

MieterHilfe

kostenlos | kompetent | konsequent



Für die
Stadt Wien



Vienna 2019

21st World Conference

Christian Bartok

Leitung

Wer sind wir?

MieterHilfe

kostenlos | kompetent | konsequent



Für die
Stadt Wien

ist Teil der

wohnservice

Alles rund ums Wohnen **wien**

Was bietet die Stadt Wien mit der Mieter**Hilfe** an?

Kostenlose Beratung und Unterstützung für Mieter

Information & Aufklärung über die Rechte der Mieter

Koordination Mieterschutz

Warum machen wir das?

Councillor

Kathrin Gaal:

“Tenant protection is our top priority.”

“Mieterschutz steht in Wien an oberster Stelle!”

Mieterschutz trägt wesentlich zum bezahlbaren Wohnen bei!

Wie machen wir das?

MieterHilfe = Beratung und Unterstützung

**Wohn- und Mietrecht
Mietzinsprüfung
Mietvertragsprüfung**

Telefonisch - Persönlich

Mobiles Team - Mieterversammlungen - Mail - Internet – Facebook

Abgrenzung: Keine Vertretung vor Gericht oder Behörden

kostenlos | kompetent | konsequent



AKTUELLES

MieterHilfe on Tour

Gemeinsam mit der Wohnberatung Wien ist die MieterHilfe derzeit auf Mobiler Beratungstour in sieben Wiener Bezirken unterwegs

MEHR



TOOLS

Jetzt Betriebskosten kontrollieren - schnell und einfach online!

MEHR



MIETRECHT

Auf welche Punkte sollten Sie beim Mietvertrag besonders achten?

MEHR



Wie können wir Ihnen helfen?

Wir beraten Sie gerne in mietrechtlichen Angelegenheiten und das garantiert kostenfrei!

01/24503 - 25900
Montag bis Freitag 8 - 17 Uhr

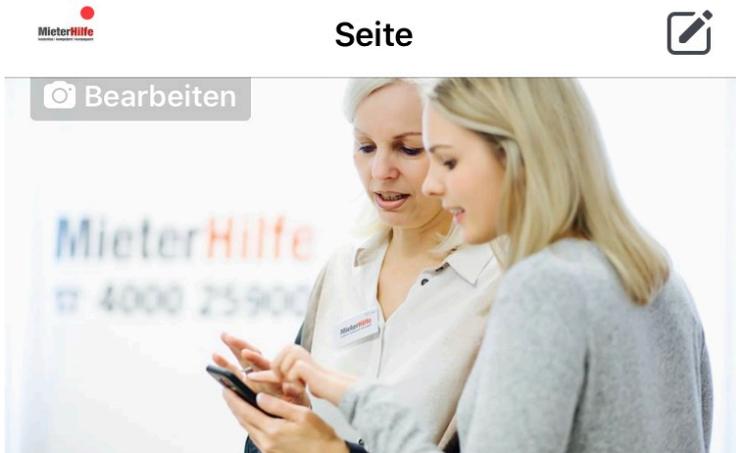
„Gerechte Mieten sind ein Grundsatz der Wiener Stadtpolitik: die MieterHilfe berät kostenlos und kompetent.“



Kathrin Gaál, Frauen- und Wohnbaustadträtin

wien.
unser zuhause.

facebook



MieterHilfe
kostenlos | kompetent | konsequent

MieterHilfe

+

Jetzt anrufen

📞 Erhalte mehr Anrufe

✎ Posten 📷 Foto/Video 📅 Veranstaltung 📣 Hervorheben

4.219
„Gefällt mir“-Angaben

👤 Lade Freunde ein, deine Seite mit „Gefällt mir“ zu markieren >

MieterHilfe · · ·
Gepostet von Christian Bartok [?] · 16 Std. · 🌐

MieterHilfe on Tour

Die ExpertInnen der MieterHilfe und der Wohnberatung Wien sind für alle Fragen rund ums Wohnen auf Tour.

!! Nächster Termin !!

04 10 2019

von 13 bis 18 Uhr

✘ 23. Liesing, vor dem Einkaufszentrum Riverside

Vorort gibt es kostenlose Beratung und Informationen zur Wohnungssuche und zu wohnrechtlichen Fragen.

!! Weitere Termine !!

✘ 09.10.2019 22., Dr.-Adolf-Schärf-Platz

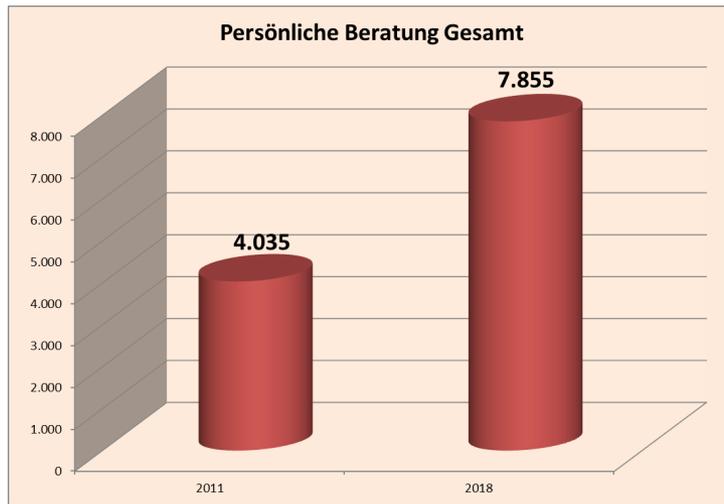
✘ 16.10.2019 6., Kurt Pint Platz

✘ 23.10.2019 3., Fasanplatz

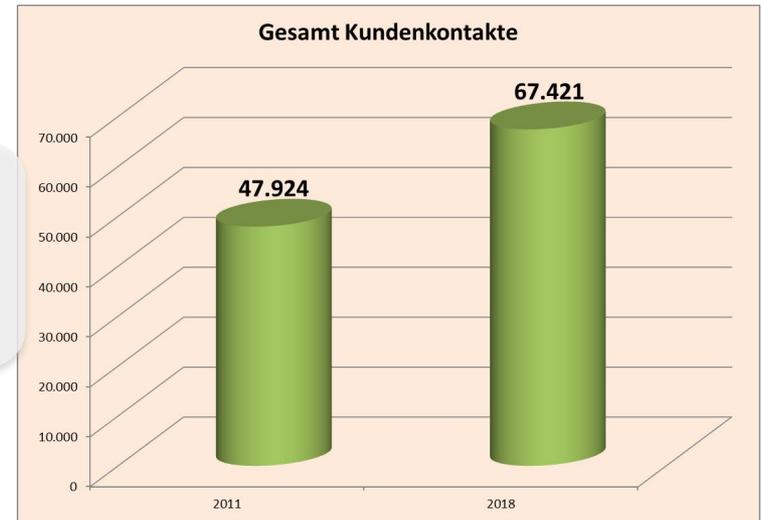
Fotocredit: S.Zamisch



Wie oft wird beraten?



**270
täglich
>>>**



Ausbau der Serviceleistungen auf heute rund **70.000** Mieter jährlich (2018)

Insgesamt konnten wir seit Gründung rund **570.000** Mieter mit wertvollen und vor allem **kostenlosen** Informationen und Beratungen helfen.

Das sind seit Gründung umgerechnet fast **3/4 aller Mieter in Wien**

(Basis 785.000 Mietverhältnisse Quellen: MA 50, Statistik Austria Mikrozensus, AK Wien, GBV)

Koordination Mieterschutz

- Bündelung aller Kräfte der Stadt Wien im Mieterschutz
- **effiziente Vernetzung und Zusammenarbeit mit Mieterschutzorganisationen**
- Koordinierung der Vorgehensweise innerhalb der Stadt Wien
- aktive Herangehensweise
- Abhaltung periodisch stattfindender Mieterschutz-Steuerungstreffen
- Positionsfindung zu aktuellen mieterschutzrelevanten Themen

Koordination Mieterschutz



Best Practice 14., Schützplatz

- Starker Absiedlungsdruck auf Mieter
- Mieter sind nicht über Ihre Rechte informiert
- Schlechte Bausubstanz wegen
- Vernachlässigung der Erhaltungspflicht

Koordination Mieterschutz

Best Practice
14., Schützplatz



- Mieter wenden sich an die Stadt
- MieterHilfe übernimmt die Koordination
- Aufklärung der Mieter über ihre Rechte
- Mieterversammlungen Vorort
- Medialer u. behördlicher Druck auf Investor
- Unterstützung der Mieter bei Verhandlungen

Koordination Mieterschutz

Best Practice
14., Schützplatz



Durch Beratung und Unterstützung :

- Mieter bekommen für die Dauer der Bauarbeiten eine gleichwertige Ersatzwohnung
- Umzugskosten (2x) übernimmt Vermieter
- Mieter bekommen voll ausgestattete neue Wohnungen
- Mieter konnten über die Grundrisse und Ausstattung der neuen Wohnungen mitbestimmen.
- Neue Mietverträge von uns geprüft

Herausforderungen

- Wahrung und Förderung der sozialen Durchmischung (Gentrifizierung)
- Bezahlbarer Wohnraum - auch am privaten Wohnungsmarkt
- Klare gesetzliche Obergrenzen bei Mieten und
- Finanzielle Konsequenzen bei Nichteinhaltung dieser Obergrenzen für Vermieter (Strafzahlungen)
- Schutz und Sicherung des Mietrechtes bei gleichzeitiger Modernisierung und Anpassung auf die heutigen Erfordernisse: Altbau – Neubau
- Ausbau der kostenlosen, kommunalen Beratungsmöglichkeiten (Städte)
- Noch stärkere Vernetzung des Mieterschutzes unter Einbindung der kommunalen Einrichtungen



Vielen Dank!

Christian Bartok

MieterHilfe

kostenlos | kompetent | konsequent



Für die
Stadt Wien